

Inschrijfvoorwaarden

Op alle examens die door de ExTH worden afgenomen zijn de algemene voorwaarden van eX:plain en de volgende inschrijfvoorwaarden van toepassing. Met het aanmelden voor een examen verklaart de kandidaat of opleider kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze inschrijfvoorwaarden.

1. Examenreglement

1.1 Op alle examens die worden afgenomen is het examenreglement van toepassing. De kandidaat wordt geacht kennis te hebben genomen van dit reglement. Het examenreglement staat gepubliceerd op de website www.exth.nl.

2. Aanmelding

2.1 Aanmelding voor het examen geschiedt door middel van een daarvoor bestemde digitale aanmeldingsformulier (MijnExTH).

2.2 Het aanmeldingsformulier moet volledig en naar waarheid ingevuld zijn. Is dit niet het geval, dan behoudt ExTH het recht om het aanmeldingsformulier niet te verwerken.

2.3 Wijzigingen in persoons- en (email)adresgegevens van de kandidaat die zich voordoen na aanmelding moeten per e-mail worden doorgegeven.

2.4 Betaling geschiedt via iDeal of op basis van de toegezonden factuur. De geldende examentarieven staan vermeld op onze website.

2.5 Een kandidaat kan niet worden aangemeld voor een (her)examen wanneer er sprake is van een openstaande factuur.

3. Examenoproep

3.1 Na verwerking van de aanmelding worden er een examenoproep en in het geval van een iDeal betaling een factuur verzonden.

3.2 De examenoproep wordt uiterlijk 10 werkdagen voor de examendatum verstuurd.

3.3 Een kandidaat die 3 werkdagen voor de examendatum geen examenoproep heeft ontvangen dient contact met ons op te nemen.

4. Voorwaarden voor examendeelname

4.1 Een kandidaat moet zich voorafgaand en tijdens het examen kunnen identificeren met een geldig* identiteitsbewijs: een paspoort, rijbewijs, identiteitskaart, vreemdelingendocument of vreemdelingenpas, alle afgegeven door de Nederlandse overheid. Hieraan wordt gelijkgesteld een paspoort of identiteitskaart afgegeven door één van de landen van de Europese Unie. De geldigheidsduur van een identiteitsbewijs mag op de examendatum niet zijn verlopen. Het identiteitsbewijs mag niet beschadigd zijn**. Een kandidaat die zich niet kan identificeren wordt van deelname aan het examen uitgesloten.

4.2 Een kandidaat mag tijdens het examen een hoofddeksel dragen indien hij op de foto van het identiteitsbewijs ook een dergelijk hoofddeksel draagt.

4.3 Een kandidaat dient zich voorafgaand aan, tijdens en na een examen correct te gedragen en aanwijzingen van examenfunctionarissen op te volgen. Een kandidaat die zich niet correct gedraagt kan worden uitgesloten van examens.

4.4 Het gebruik van apparatuur (zoals mobiele telefoons, smartphones, smartwatches, fotocamera's e.d.), behalve zoals vermeld in het examenprogramma, is tijdens het examen niet toegestaan.

* Kijk voor meer informatie op de website van Rijksoverheid.

**Kijk voor meer informatie op de website van Rijksoverheid.

5. Annulering of afwezigheid bij examenafname

5.1. Bij het niet of niet tijdig verschijnen op het examen, of na uitsluiting op grond van artikel 4.1 of artikel 4.2 van het examenreglement, blijft de kandidaat het volledige examengeld verschuldigd.

5.2 Opleiders/werkgevers kunnen tot 2 weken vóór de examendatum een aanmelding in MijnExTH kosteloos wijzigen.

5.3 Voor het annuleren of aanpassen van individuele aanmeldingen (betaling via iDeal) van een reeds gereserveerde datum geldt de volgende procedure:

De kandidaat ontvangt de examenkosten, minus € 25,- administratiekosten, retour als hij/zij een examenmoment langer dan 2 weken voor de examendatum annuleert.

De kandidaat ontvangt **geen** geld retour als hij/zij binnen 2 weken voor een examendatum een examenmoment annuleert.

6. Bekendmaking examenuitslag

6.1 Van examens met uitsluitend gesloten vragen wordt de uitslag uiterlijk 3 werkdagen na de examendatum bekend gemaakt.

Van examens met andere toetsvormen wordt de uitslag uiterlijk 10 werkdagen na de examendatum bekend gemaakt.

6.2 Resultaten die direct na afloop van het examen worden meegedeeld zijn onder voorbehoud; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

6.3 De uitslag wordt per e-mail bekend gemaakt aan de kandidaat en de geregistreerde opleider van de kandidaat.

6.4 Telefonisch worden geen mededelingen gedaan over examenresultaten.

6.5 Verzending van diploma's of certificaten en vermelding in het diplomaregister gebeurt pas nadat aan de financiële verplichtingen is voldaan.

7. Overmacht

7.1 Een kandidaat die in verband met ernstige, persoonlijke en onvoorziene omstandigheden niet aan het examen kan deelnemen of heeft kunnen deelnemen, kan schriftelijk een verzoek tot kosteloos annuleren van de examenaanmelding indienen. Bij een dergelijk verzoek moeten bewijsstukken zijn gevoegd waaruit de ernstige, persoonlijke en onvoorziene omstandigheden onomstotelijk moeten blijken.

7.2 Problemen met vervoer naar de examenlocatie vormen nooit een geldige reden voor het kosteloos annuleren van de examenaanmelding.

7.3 Indien ExTH door onvoorziene omstandigheden besluit dat het examen geen doorgang kan vinden of het examen voortijdig afbreekt, is ExTH niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende vervolgschade voor de kandidaat of derden, tenzij dit veroorzaakt is door opzet of grove schuld van ExTH.

7.4 Eventuele vervolgschade waarvoor ExTH aansprakelijk gesteld kan worden is beperkt tot het maximum van de factuurwaarde van het betreffende examen.

8. Cameraregistratie

8.1. Ten aanzien van cameraregistratie gedurende een examen is het protocol Cameraregistratie Examens ExTH van toepassing.

9. Afgifte waardedocumenten

9.1 De verantwoordelijkheid voor de juiste gegevens op het waardedocument (het getuigschrift/diploma/certificaat) ligt bij de kandidaat. Dit betekent dat ExTH op basis van de gegevens zoals deze in de digitale examenomgeving van de kandidaat (MijnExTH) geregistreerd staan het waardedocument zal uitgeven.

9.2 Indien blijkt dat er na uitgifte van het waardedocument sprake is van een onjuistheid in de gegevens kan de kandidaat dit bij ExTH aangegeven en zal er tegen betaling een nieuw waardedocument verstrekt worden.