

Examenprogramma Handhaver Toezicht en Veiligheid, vanaf september 2023

1. Geldigheid

Dit examenprogramma is geldig voor de studenten die in 1 augustus 2023 starten met de **nieuwe kwalificatiedossiers Handhaver Toezicht en Veiligheid**. Vanaf dit moment hebben de MBO-studenten de mogelijkheid te kiezen om te worden opgeleid in verschillende domeinen.

2. Exameneisen

Het examen en de onderliggende exameneisen voor het diploma Handhaver Toezicht en Veiligheid zijn gebaseerd op de gelijknamige profielen die onderdeel uitmaken van het kwalificatiedossier Publieke Veiligheid. Dit kwalificatiedossier is ontwikkeld door het Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) en is vastgesteld door het Ministerie van OC&W. Het betreft de volgende kwalificatiedossiers.

- Handhaver Toezicht en Veiligheid Openbare ruimte (domein I), Crebo 25806
- Handhaver Toezicht en Veiligheid Milieu, Welzijn en Infrastructuur (domein II), Crebo 25804
- Handhaver Toezicht en Veiligheid Openbaar vervoer (Domein IV), Crebo 25805
- Handhaver Toezicht en Veiligheid Generieke opsporing (Domein VI), Crebo 25803

De exameneisen zijn opgenomen in aparte documenten per examen, maar maken onverkort deel uit van dit examenprogramma.

3a. Examenonderdelen

Het examen dat onder verantwoordelijkheid van de Examencommissie Openbare Ruimte wordt afgenomen bestaat uit de volgende examenonderdelen:

Naam examenonderdeel	Cesuur	Toetsvorm(en)	Aantal items	Tijdsduur (in minuten)
Boa Basis Rechtskennis	70%	multiple choice	50	90
Boa Basis Praktijk	67%	vaardigheid	2	30
	100%	open werk	1	30
Wet- en Regelgeving ¹	70%	multiple choice	50	90
Bejegening ¹	82%	vaardigheid	3 (dom I) of 2 (dom II)	30
Waarneming & verslaglegging ¹	70%	Open werk (op computer)	1	80
Melding opnemen en verwerken	67%	Vaardigheid en open werk	1	45

¹ Dit examen kent een domeinspecifieke invulling voor domein I en domein II

3b. Toelichting

Alle examenonderdelen moeten met minimaal een voldoende resultaat zijn afgesloten om het ExTH-diploma te verkrijgen.

Boa Basis Rechtskennis

In dit examen toont de kandidaat aan dat hij kennis heeft van de in de toetsmatrijs opgenomen toetstermen (zie toetsmatrijs).

Boa Basis Praktijk

In dit examen toont de kandidaat aan dat hij:

- Een sanctioneringsgesprek kan voeren volgens de geldende procedures en wettelijke vereisten;
- Door inzet van communicatieve vaardigheden de-escalerend kan optreden;
- Een correct proces-verbaal kan opmaken.

Getuigschrift Basisbekwaamheid Boa

Uitreiking van het getuigschrift Basisbekwaamheid BOA vindt alleen dan plaats indien beide examenonderdelen van Boa Basis met een voldoende resultaat zijn afgesloten.

Wet- en Regelgeving

In dit examen toont de kandidaat aan dat hij kennis heeft van de in de toetsmatrijs opgenomen toetstermen (zie toetsmatrijs).

Bejegening

In dit examen toont de kandidaat aan dat hij in verschillende situaties met divers reagerend publiek gepast kan omgaan. Door de wijze van bejegening voelt de burger zich gehoord en gezien.

De beoordeling is derhalve niet gericht op het toepassen van bevoegdheden, maar op een correcte bejegening en de-escalatie door inzet van de juiste communicatieve vaardigheden.

Waarneming en verslaglegging

In dit examen toont de kandidaat aan dat hij effectief kan waarnemen en zijn waarnemingen objectief kan beschrijven in een chronologische volgorde van de gebeurtenissen. Hij gebruikt hierbij de 7 W's, zodat een derde een zo nauwkeurige mogelijk weergave leest van dat wat heeft plaatsgevonden.

Melding opnemen en verwerken

In dit examen toont de kandidaat aan dat hij:

- Een gestructureerd gesprek kan voeren waarin zaakspecifieke en relevante informatie wordt verkregen op basis waarvan opvolging kan plaatsvinden en waarin reële afspraken worden gemaakt;
- Objectief kan luisteren, samenvatten en zo nodig doorvragen om de situatie helder en duidelijk in kaart te brengen;
- Een correct en volledig rapport kan opmaken op basis van de verkregen informatie.

Er is geen 1-op-1 koppeling tussen de ExTH-examens en de kwalificatiedossiers.

4. Vooropleidingseisen

Er zijn geen vooropleidingseisen geformuleerd.

5. Extranei

Er is geen extraneusregeling geformuleerd.

6. Aanmelding

De aanmelding voor het examen kan alleen plaatsvinden via een Crebo-erkende opleider.

7. Examenlocatie

De examens worden afgenomen op een door de exameninstelling ExTH aangewezen locatie.

8. Toegestane hulpmiddelen

Indien noodzakelijk worden deze verstrekt door de exameninstelling ExTH.

9. Beoordeling

De beoordeling van de examenonderdelen *Boa Basis Praktijk, Bejegening, Waarneming en Verslaglegging* en *Melding opnemen en verwerken* wordt uitgedrukt in een driepuntschaal, te weten: onvoldoende – voldoende – goed.

De beoordeling van de examenonderdelen *Boa Basis Rechtskennis* en *Wet- en regelgeving* wordt uitgedrukt in hele cijfers uit de reeks 1 – 10, waarbij de cijfers de volgende betekenis hebben:

- 10 uitmuntend
- 9 zeer goed
- 8 goed
- 7 ruim voldoende
- 6 voldoende
- 5 bijna voldoende
- 4 onvoldoende
- 3 zeer onvoldoende
- 2 slecht
- 1 zeer slecht

10. Periode waarbinnen de uitslag bekend wordt gemaakt

Zie de Algemene Voorwaarden.

11. Wijze waarop de uitslag wordt meegedeeld

Zie de Algemene Voorwaarden.

12. De geldigheidsduur van behaalde resultaten

Behaalde resultaten van genoemde examenonderdelen behouden hun geldigheid gedurende vijf jaar.

Het behaalde ExTH diploma, verstrekt in het kader van de MBO opleiding Handhaver Toezicht en Veiligheid kent een geldigheid van zes jaar ten behoeve van het verkrijgen van vrijstelling op onderdelen voor de eerste PHB periode.

13. Herexamen

Indien een kandidaat voor het examen of een examenonderdeel is afgewezen, wordt hij in de gelegenheid gesteld herexamen af te leggen. Het resultaat dat wordt behaald voor een herexamen, treedt in de plaats van het oorspronkelijke resultaat. Het aantal herexamens is niet gelimiteerd.

14. Wijzigingen

Indien noodzakelijk zullen wijzigingen in het examenprogramma leiden tot overgangsbepalingen voor cohorten kandidaten. Deze bepalingen maken dan deel uit van het examenprogramma.