

Exameneisen Bejegening Domein III, vanaf januari 2023

| Exameneisen Bejegening Domein III | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| Exameneisen | Concreet waarneembaar gedrag | 1 | 2 | 3 | |
| A. Communicatie | | | | | |
| 1 | Communiqueert duidelijk en begrijpelijk | <ul style="list-style-type: none"> - spreekt rustig, duidelijk en verstaanbaar - formuleert helder en duidelijk - spreekt in begrijpelijke taal; gebruikt geen vaktaal of legt vaktaal uit - stelt open en neutrale vragen - gebruikt intonatie en lichaamshouding ter ondersteuning van wat hij/zij wil zeggen | | | |
| 2 | Zorgt voor een goede dialoog | <ul style="list-style-type: none"> - past zijn taalgebruik aan de ander aan - gebruikt pauzes om op de reactie van de ander te kunnen letten - laat de ander uitpraten en onderbreekt deze niet onnodig of hinderlijk - toetst of de ander de boodschap heeft begrepen - luistert goed, vat samen wanneer dit helpt en vraagt door | | | |
| Max. 10x3 punten = 30p. G = 25 t/m 30p, V = 20 t/m 24p, O = 10 t/m 19p | | | | | |
| B. Empathie en omgaan met weerstand/emotie | | | | | |
| 3 | Geeft ruimte voor de reactie van de ander en reageert de-escalerend | <ul style="list-style-type: none"> - stelt de ander op zijn/haar gemak - benoemt en erkent de emoties van de ander - reageert begripvol op emoties van de ander - stelt grenzen aan ongewenst gedrag - herstelt relatie nadat de ander gewenst gedrag heeft getoond | | | |
| 4 | Straalt door houding, gedrag en taalgebruik gezag en professionaliteit uit | <ul style="list-style-type: none"> - houdt de eigen gevoelens onder controle - laat persoonlijke (voor)oordelen geen rol spelen - reageert kalm en gepast zakelijk - houdt de regie in het gesprek en blijft de doelstelling van het gesprek vasthouden - straalt gezag uit met zijn verbale en non-verbale communicatie - heeft overtuigingskracht | | | |
| Max. 11x3 punten = 33p. G = 28 t/m 33p, V = 22 t/m 27p, O = 10 t/m 21p | | | | | |

| C. Handhaving | | | | |
|--|--|--|--|--|
| 5 | Neemt verhoor af op correcte wijze en in logische volgorde | <ul style="list-style-type: none"> - stelt zich voor en legitimeert zich - legt op duidelijke wijze de reden en het doel van het verhoorgesprek uit - vraagt naar ID-bewijs en verifieert gegevens - kan desgevraagd op juiste wijze de gehanteerde begrippen uitleggen - handelt binnen zijn/haar bevoegdheden - laat de verklaring voor akkoord tekenen door de verdachte - legt correct uit wat de vervolgstappen zijn | | |
| 6 | Verzamelt zoveel mogelijk relevante informatie over het strafbare feit | <ul style="list-style-type: none"> - vraagt waar nodig door over de overtreding - vraagt waar nodig door om duidelijkheid te krijgen over de probleemgebieden die naar voren komen in het dossier en het gesprek | | |
| Max. 9x3 punten = 27p. G = 26 t/m 27p, V = 24 t/m 25p, O = 9 t/m 23p | | | | |
| D. Essentiële juridische vereisten | | | | |
| 7 | Essentiële juridische vereisten | <ul style="list-style-type: none"> - benoemt strafbaar feit concreet* - geeft de cautie en licht deze toe - vertelt de verdachte dat hij <u>voorafgaand aan</u> het verhoor én <u>tijdens</u> het verhoor recht heeft te worden bijgestaan (rechts-, verhoorbijstand) - vraagt of verdachte hiervan gebruik wil maken - vertelt dat het afzien van bovengenoemde rechten consequenties kan hebben - vertelt dat de verdachte te allen tijde op zijn besluit kan terugkomen (of woorden van gelijke strekking) - stelt relevante vragen over de overtreding - onderzoekt de verwijtbaarheid inzake de overtreding | | |
| Max. 8x2 punten = 16p. V = 15 t/m 16p, O = 8 t/m 14p | | | | |

*Betreft een overtreding van de leerplichtwet, nl schoolverzuim van uur

Cesuur

Goed: Minimaal twee blokken Goed en geen Onvoldoende

Voldoende: Alle blokken minimaal Voldoende

Onvoldoende: Eén of meer blokken Onvoldoende

Bij een herkansing legt de kandidaat het volledige examen opnieuw af.