

Beschrijving Examen Melding opnemen en verwerken

Behorend bij Werkproces B1-K2-W3 Horen van betrokkenen, getuigen en verdachten, vanaf september 2023

Beschrijving examen

In dit examen gaat de kandidaat een melding opnemen en daar een beknopt rapport van maken. Hierbij behandelt hij personen rechtvaardig en onbevooroordeeld. Hij toont zich betrouwbaar, gaat discreet om met verkregen informatie en hij vermijdt het misleiden en manipuleren van personen tijdens het gesprek. Hij luistert aandachtig, laat de ander aan het woord en vraagt door op wat de ander vertelt. Hij neemt angst of onzekerheid weg bij betrokkenen en neemt een geïnteresseerde houding aan. Hij maakt duidelijke aantekeningen van het gevoerde gesprek en de verkregen informatie zodat deze door collega's gebruikt kunnen worden. Hij houdt zich nauwgezet aan, de in het werkgebied geldende procedures bij het horen van personen en handelt consequent in lijn met de in de beroepseed en eigen taakomschrijving vastgelegde normen en waarden.

Het examenonderdeel *Melding opnemen en verwerken* maakt onderdeel uit van het HTV-examen en is een vaardigheidsexamen.

In dit examen toont de kandidaat aan dat hij:

- Een gestructureerd gesprek kan voeren waarin zaakspecifieke en relevante informatie wordt verkregen op basis waarvan opvolging kan plaatsvinden en waarin reële afspraken worden gemaakt;
- Objectief kan luisteren, samenvatten en zo nodig doorvragen om de situatie helder en duidelijk in kaart te brengen;
- Een correct en volledig rapport kan opmaken op basis van de verkregen informatie.

Duur en opzet van het examen

Het praktijkexamen duurt 45 minuten.

De kandidaat legt dit examen individueel af. Dit kan op de examenlocatie van ExTH in Amersfoort of op een door ExTH gecertificeerd examencentrum.

De kandidaat voert een gesprek met een rollenspeler die een burger speelt en maakt vervolgens digitaal een correct en volledig rapport op met behulp van de informatie die hij in het gesprek heeft gekregen. Bij de examenafname is een ExTH-beoordelaar aanwezig. Het gesprek wordt gefilmd.

Het examen kent drie fasen:

- | | |
|--|------------|
| a. Een briefing door de beoordelaar | 1 x 5 min |
| b. Het gesprek met een burger (rollenspeler) | 1 x 15 min |
| c. Het opmaken van een rapport | 1 x 20 min |

Beoordeling

De kandidaat wordt beoordeeld op zowel zijn verbale, non-verbale als zijn schriftelijke vaardigheden. De acteur geeft geen weerstand, maar kan wel bang, boos, teruggedroefd of overstuur zijn. Er zijn geen cruciale beoordelingscriteria voor het behalen van het examen.

Het rapport wordt beoordeeld op volledigheid en in lijn met de voorgeschreven procedures en wettelijke bepalingen.

De kandidaat ontvangt 3 werkdagen na het examen de uitslag. Deze uitslag is voorzien van een toelichting op de beoordeling.