

## Gespreks- en benaderingstechnieken

### Exameneisen en prestatie-indicatoren

Grijze regels zijn de exameneisen, te lezen als: De kandidaat

vaardigheidstoets	bereidt zich voor
<b>Resultaat</b>	Taak, visie en advies wat betreft de uitvoering van de werkzaamheden ontvangen/gevraagd.
<b>Prestatieindicatoren</b>	Neemt informatie op en past deze gericht toe
	Bestudeert (indien nodig) bijbehorende wet en regelgeving.
	Geeft aan hoe in gegeven situatie gehandeld kan worden

vaardigheidstoets met trainingsacteur	houdt toezicht en signaleert.
<b>Resultaat</b>	Volgens instructies gereageerd op (mogelijke) onregelmatigheden en overtredingen.
<b>Prestatie-Indicatoren</b>	Observeert (globaal) de omgeving.
	Herkent/signaleert onregelmatigheden tijdig.
	Schat situaties die een gevaar kunnen opleveren juist in door snel veel informatie op te nemen en intensief gebruik van zijn zintuigen.
	Weegt op juiste wijze de risico's af die hijzelf en anderen lopen.
	Concludeert correct of optreden nodig, gewenst en verantwoord is.
	Kan zijn optreden achteraf op een verantwoorde wijze onderbouwen.
	<i>Straalt door houding en voorkomen gezag uit.*</i>
	<i>Spreekt burgers met overtuiging aan op ongewenst gedrag zodat zij luisteren en de aanwijzingen opvolgen.*</i>
	Toont zich betrouwbaar burger.
	Gaat met respect om met mensen van verschillende geaardheid en culturele achtergrond.
	Is actief en duidelijk aanwezig en aanspreekbaar.
<i>Legt duidelijk en in begrijpelijke bewoordingen aan de burger de redenen uit waarom hij hem aanspreekt.*</i>	

	Houdt zijn gevoelens onder controle.
	Neemt op basis van vooraf vastgestelde prioriteitstelling op heldere en duidelijke wijze de maatregelen die nodig zijn om ongewenst gedrag te stoppen

vaardigheidstoets met trainingacteur	treedt sanctionerend op.
<b>Resultaat</b>	Heeft met behulp van de juiste procedures de wet gehandhaafd met de beschikbare (sanctie)middelen.
<b>Prestatie-Indicatoren</b>	Stelt vast of het nodig is, of er een juridische grond is en of hij de bevoegdheid heeft om een sanctie op te leggen.
	<i>Legt op duidelijke en standvastige wijze de juiste sanctie op en leidt het gesprek.*</i>
	<i>Geeft duidelijke uitleg over de redenen van de sanctie.*</i>
	Reageert rustig op agressief gedrag van de verdachte/overtreder
	Laat persoonlijke vooroordelen geen rol spelen bij het opleggen van een sanctie.
	<i>Past procedures en wettelijke richtlijnen bij het opleggen van de sanctie correct toe.*</i>
	Houdt zijn gevoelens onder controle.
Blijft effectief presteren onder druk.	

Vaardigheidstoets	handelt sancties af.
<b>Resultaat</b>	Verwerkt op juiste wijze combibon administratief.
<b>Prestatie- Indicatoren</b>	Laat persoonlijke vooroordelen en/of relaties geen rol spelen.
	<i>Verwerkt alle relevante informatie waaronder onder andere alle eigen waarnemingen op gestructureerde wijze in combibon:</i>  <i>-voorkant: in ieder geval <u>alle</u> relevante grijze velden zijn op de juiste wijze ingevuld én</i>  <i>-achterkant: <u>alle</u> relevante waarnemingen in relatie tot de bestanddelen van de strafbare gedraging* + verplichte meldingen mbt bijstand</i>
	Combineert en controleert de beschikbare gegevens.
	Past in voorkomende situaties de voor hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving, bevoegdheden, rechtsgebieden en bezwaarprocedures toe.

Kandidaten worden getoetst op de bovenstaande prestatie-indicatoren. Deze prestatie-indicatoren zijn opgenomen in het beoordelingsmodel en verwerkt in een beoordelingsformulier dat 15 beoordelingsonderdelen bevat. De cesuur voor een voldoende beoordeling is als volgt:

- Onvoldoende: 1 of meer kritische onderdelen zijn met een Onvoldoende afgerond
- Voldoende: De 5 kritische onderdelen in het beoordelingsformulier (\*samengesteld op basis van de schuin gedrukte prestatie-indicatoren) zijn minimaal met een voldoende afgerond **én** van de overige 10 onderdelen in het beoordelingsformulier (samengesteld op basis van de overige bovenstaande prestatie-indicatoren) zijn tenminste 7 onderdelen met minimaal een Voldoende afgerond.
- Goed: Tenminste 4 kritische onderdelen zijn met een Goed afgerond en slechts 1 met een voldoende én tenminste 5 van de overige velden zijn met een Goed afgerond en maximaal 1 van de overige niet kritische velden mag met een Onvoldoende zijn afgerond