

## Exameneisen Bejegening Domein III, vanaf januari 2023

Exameneisen Bejegening Domein III					
Exameneisen	Concreet waarneembaar gedrag	1	2	3	
<b>A. Communicatie</b>					
<b>1</b>	Communiqueert duidelijk en begrijpelijk	- spreekt rustig, duidelijk en verstaanbaar			
		- formuleert helder en duidelijk			
<b>2</b>	Zorgt voor een goede dialoog	- spreekt in begrijpelijke taal; gebruikt geen vaktaal of legt vaktaal uit			
		- stelt open en neutrale vragen			
		- gebruikt intonatie en lichaamshouding ter ondersteuning van wat hij/zij wil zeggen			
		- past zijn taalgebruik aan de ander aan			
<b>3</b>	Geeft ruimte voor de reactie van de ander en reageert de-escalerend	- gebruikt pauzes om op de reactie van de ander te kunnen letten			
		- laat de ander uitpraten en onderbreekt deze niet onnodig of hinderlijk			
		- toetst of de ander de boodschap heeft begrepen			
		- luistert goed, vat samen wanneer dit helpt en vraagt door			
		- stelt de ander op zijn/haar gemak			
<b>4</b>	Straalt door houding, gedrag en taalgebruik gezag en professionaliteit uit	- benoemt en erkent de emoties van de ander			
		- reageert begripvol op emoties van de ander			
		- stelt grenzen aan ongewenst gedrag			
		- herstelt relatie nadat de ander gewenst gedrag heeft getoond			
		- houdt de eigen gevoelens onder controle			
		- laat persoonlijke (voor)oordelen geen rol spelen			
Max. 10x3 punten = 30p. G = 25 t/m 30p, V = 20 t/m 24p, O = 10 t/m 19p					
<b>B. Empathie en omgaan met weerstand/emotie</b>					
<b>3</b>	Geeft ruimte voor de reactie van de ander en reageert de-escalerend	- reageert kalm en gepast zakelijk			
		- houdt de regie in het gesprek en blijft de doelstelling van het gesprek vasthouden			
		- straalt gezag uit met zijn verbale en non-verbale communicatie			
		- heeft overtuigingskracht			
		- straalt door houding, gedrag en taalgebruik gezag en professionaliteit uit			
		- heeft overtuigingskracht			
Max. 11x3 punten = 33p. G = 28 t/m 33p, V = 22 t/m 27p, O = 10 t/m 21p					

C. Handhaving				
5	Neemt verhoor af op correcte wijze en in logische volgorde	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stelt zich voor en legitimeert zich</li> <li>- legt op duidelijke wijze de reden en het doel van het verhoorgesprek uit</li> <li>- vraagt naar ID-bewijs en verifieert gegevens</li> <li>- kan desgevraagd op juiste wijze de gehanteerde begrippen uitleggen</li> <li>- handelt binnen zijn/haar bevoegdheden</li> <li>- laat de verklaring voor akkoord tekenen door de verdachte</li> <li>- legt correct uit wat de vervolgstappen zijn</li> </ul>		
6	Verzamelt zoveel mogelijk relevante informatie over het strafbare feit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vraagt waar nodig door over de overtreding</li> <li>- vraagt waar nodig door om duidelijkheid te krijgen over de probleemgebieden die naar voren komen in het dossier en het gesprek</li> </ul>		
Max. 9x3 punten = 27p. G = 24 t/m 27p, V = 18 t/m 23p, O = 9 t/m 17p				
D. Essentiële juridische vereisten				
7	Essentiële juridische vereisten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- benoemt strafbaar feit concreet*</li> <li>- geeft de cautie en licht deze toe</li> <li>- vertelt de verdachte dat hij <u>voorafgaand aan</u> het verhoor én <u>tijdens</u> het verhoor recht heeft te worden bijgestaan (rechts-, verhoorbijstand)</li> <li>- vraagt of verdachte hiervan gebruik wil maken</li> <li>- vertelt dat het afzien van bovengenoemde rechten consequenties kan hebben</li> <li>- vertelt dat de verdachte te allen tijde op zijn besluit kan terugkomen (of woorden van gelijke strekking)</li> <li>- stelt relevante vragen over de overtreding</li> <li>- onderzoekt de verwijtbaarheid inzake de overtreding</li> </ul>		
Max. 8x2 punten = 16p. V = 15p, O = 8 t/m 14p				

\*Betreft een overtreding van de leerplichtwet, nl schoolverzuim van .... uur

### Cesuur

Goed: Minimaal twee blokken Goed en geen Onvoldoende

Voldoende: Alle blokken minimaal Voldoende

Onvoldoende: Eén of meer blokken Onvoldoende

De cesuur kan worden bijgesteld naar aanleiding van de resultaten in de pilot in het najaar van 2022.

Bij een herkansing legt de kandidaat het volledige examen opnieuw af.