

## Exameneisen Bejegening Domein II vanaf januari 2023

Exameneisen Bejegening Domein II				
		1	2	3
<b>Casus 1</b>	Spreekt burger gepast aan			
	Stelt zich voor en legitimeert zich desgevraagd			
	Legt situatie duidelijk uit			
	Toont interesse in de beweegredenen van de burger door actief te luisteren en indien nodig door te vragen			
	Benoemt emotie van de burger, reageert adequaat, geeft blijk van incasseringsvermogen en houdt doelstelling van het gesprek vast			
	Biedt oplossing niet te vroeg aan waardoor burger zich niet gezien/gehoord voelt.			
	Handelt de-escalerend, blijft respectvol en kalm in houding, gedrag en taalgebruik			
	Houdt contact met burger, kijkt de burger aan			
	Houdt eigen veiligheid in acht			
	Stelt, indien nodig, grenzen door het ongewenst gedrag en effect daarvan en gewenst gedrag te benoemen <i>en geeft indien nodig de keuze en juridische optie (als...dan)</i>			
	Herstelt en normaliseert relatie als gewenst gedrag wordt vertoond door het gesprek vriendelijk of behulpzaam af te sluiten			
	<b>Punten casus 1 (&lt;20 = onvoldoende, 20-25 = voldoende, &gt;25 = goed)</b>			
		1	2	3
	<b>Casus 2</b>	Meldt de verdachte dat geconstateerde een strafbaar feit is en zegt proces-verbaal aan		
Houdt contact met verdachte en kijkt de verdachte aan				
Spreekt in de ik-vorm, verstaanbaar en hanteert begrijpelijke taal voor de verdachte				
Geeft ruimte voor de emotie, luistert actief naar reactie van verdachte, benoemt emotie van de verdachte en toont begrip				
Reageert adequaat, geeft blijk van incasseringsvermogen en houdt doelstelling van het gesprek vast				
Toont juiste balans tussen empathie en zakelijkheid				
Handelt de-escalerend, blijft respectvol naar de verdachte en kalm in houding en gedrag				
Geeft desgevraagd juiste informatie				
Houdt eigen veiligheid in acht				
Vervolgt sanctioneringsgesprek op het moment dat de emotie van de verdachte is gezakt				
<b>Punten casus 2 (&lt;18 = onvoldoende, 18-22 = voldoende, &gt;22 = goed)</b>				
<b>Eindbeoordeling</b>	G	V	O	

### Cesuur

Goed: Beide casussen zijn beoordeeld met 'goed'

Voldoende: Beide casussen zijn minimaal beoordeeld met 'voldoende'

Onvoldoende: Minimaal één casus beoordeling 'onvoldoende'