

## **Examenprogramma Boa OV**

Buitengewoon opsporingsambtenaar Openbaar Vervoer

Januari 2023

## Geldigheid

Dit examenprogramma is geldig vanaf 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

## Het examen Boa Basisbekwaamheid OV

Het initiële examen Boa basisbekwaamheid in het openbaar vervoer (OV) kent twee varianten:

- Basisexamen Boa OV (dit examen omvat de Basisbekwaamheid Boa en aanvullende vereisten voor ov);
- Examen Plusmodule Boa OV (dit examen omvat uitsluitend de aanvullende vereisten voor openbaar vervoer). Dit examen is bestemd voor kandidaten die reeds beschikken over een getuigschrift Basisbekwaamheid Boa.

Beide examens bestaan uit drie examenonderdelen:

- Digitaal examen Rechtskennis;
- Digitaal examen Combibon (aan de hand van een filmfragment);
- Praktijkexamen Gespreks- en benaderingstechniek (G&Bt).

Wanneer voor de drie examenonderdelen een voldoende resultaat is behaald, ontvangt de kandidaat een getuigschrift Boa OV van de exameninstelling. Met dit getuigschrift kan de kandidaat bij Dienst Justis een akte van beëdiging aanvragen. Deze akte heeft een geldigheid van vijf jaar.

## Hercertificering

Na hercertificering kan een akte op basis van verkregen getuigschrift met vijf jaar worden verlengd.

Het examen ten behoeve van de hercertificering kent twee varianten:

- Basisexamen Boa OV;
  - Digitaal examen Rechtskennis;
  - Digitaal examen Combibon aan de hand van een filmfragment;
  - Praktijkexamen Gespreks- en benaderingstechniek (G&Bt).
- Modulair examen Boa OV (vijf modules, af te leggen binnen vijf jaar).
  - Module 1: Rechtskennis en Combibon
  - Module 2: Rechtskennis en Combibon
  - Module 3: Rechtskennis en Combibon
  - Module 4: Rechtskennis en G&BT
  - Module 5: Rechtskennis en Combibon

Het modulair examen Rechtskennis kent per module minder vragen dan het basisexamen. De onderwerpen per module staan beschreven in de desbetreffende toetsmatrijs.

De examenonderdelen Combibon en G&Bt worden in alle examens op dezelfde wijze en op basis van hetzelfde beoordelingsmodel afgenomen.

Een kandidaat behaalt een deelcertificaat als hij alle modulaire examenonderdelen met minimaal en voldoende heeft afgesloten.

Na het behalen van de 5 modulaire examens verstrekt de exameninstelling een getuigschrift. Met dit getuigschrift kan de kandidaat bij Dienst Justis vervolgens een aanvraag doen om zijn akte van beëdiging met vijf jaar te verlengen.

Op behaalde onderdelen is de termijn opgenomen in het examenreglement van toepassing.

### Locatie van het examen

#### Rechtskennis en Combibon

De kandidaat (of zijn werkgever of opdrachtgever) kiest een locatie en tijdstip wanneer hij het examenonderdeel aflegt. Wanneer gebruik wordt gemaakt van één van de door de exameninstelling gearrangeerde locaties kan het tijdstip via een digitaal portaal ten behoeve van planning worden gereserveerd.

#### G&Bt

Dit onderdeel wordt in afstemming met de opleidingsinstantie afgenomen op één van de erkende locaties.

Een kandidaat of opleider kan dit examenonderdeel ook via de exameninstelling boeken.

### Wijze van afname

De examenonderdelen Rechtskennis en Combibon worden digitaal afgenomen. Gedurende het maken van het examen wordt in het scherm de resterende examentijd getoond. De kandidaat ontvangt direct na het afsluiten van het examen het voorlopige eindresultaat. Aan deze voorlopige uitslag kunnen geen rechten worden ontleend. De kandidaat ontvangt uiterlijk 10 werkdagen na het examen de definitieve uitslag.

NB Voor kandidaten met dyslexie kan het examenonderdeel Rechtskennis op verzoek ook schriftelijk worden afgenomen. De Examencommissie beoordeelt deze verzoeken. Aangepaste examens worden enkel in Arnhem afgenomen.

Het praktijkexamen G&Bt wordt fysiek met een acteur afgenomen en beoordeeld door een onafhankelijke assessor. Na afloop ontvangt de kandidaat de uitslag van de assessor.

### Duur van het examen

De duur van het basisexamen verschilt van het modulaire examen voor de hercertificering. In onderstaande matrix is de duur per examenonderdeel aangegeven.

	<b>Basisexamen</b>	<b>Modulair examen en Plusmodule Boa OV</b>
<b>Rechtskennis</b>	90 minuten	45 minuten
<b>Combibon</b>	60 minuten	60 minuten
<b>G&amp;Bt</b>	20 minuten	20 minuten

### Het examenonderdeel Rechtskennis

Het examenonderdeel Rechtskennis is opgesteld aan de hand van de geldende eindtermen Boa OV, zoals deze door de examencommissie Boa OV zijn vastgesteld. De inhoud van de eindtermen staat beschreven in het document 'kwalificatiedossier Boa OV'.

Examenvragen worden, uiterlijk zes maanden na de inwerkingtreding van een wetwijziging, overeenkomstig aangepast.

Het examenonderdeel Rechtskennis wordt samengesteld op basis van de toetsmatrijs Boa OV, zoals hierna aangegeven.

Taak als genoemd in het eindtermendocument Boa 'algemeen' respectievelijk 'OV'	Onderwerp	Uitgewerkt in het eindtermendocument ent Boa 'basisbekwaamheid' respectievelijk 'OV'	Totaal aantal vragen in examenonderdelen rechtskennis (richtlijn)		
			basis	modulair*	plusmodule
1 Staatsinrichting en wetgeving algemeen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Staat, regering en zijn bestuur</li> <li>– Provincies en gemeenten</li> <li>– (De)centrale wetgeving</li> <li>– Strafrecht algemeen</li> </ul>	1.5 Boa basisbekwaamheid	3	5	
2 Functioneert binnen het voor zijn opsporingstaak gesteld wettelijk kader	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Wetboek van strafvordering</li> <li>– Besluit BOA</li> <li>– Politiewet</li> <li>– Wet RO</li> </ul>	2.1- 2.4 Boa basisbekwaamheid	5	10	
3 Handelt naar de afgelegde ambtseed (ambtsbelofte) en de eed van zuivering	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ambtseed (belofte)</li> <li>– (Ambts) misdrijven</li> </ul>	3.1– 3.2 Boa basisbekwaamheid	2	5	
4 Verzamelt en/of ontvangt gegevens m.b.t. mogelijk strafbare feiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Eigen bevindingen</li> <li>– (Doen van) aangifte</li> <li>– (Doen van) klacht</li> <li>– Klachtdelict</li> </ul>	4.1– 4.3 Boa basisbekwaamheid	2	2	
5 Beoordelen of de verzamelde en/of ontvangen informatie strafrechtelijk relevant is	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Legaliteitsbeginsel</li> <li>– Toepasselijkheid Nederlandse strafwet</li> <li>– Strafbaar feit</li> <li>– Poging tot misdrijf en voorbereiding van een misdrijf</li> <li>– Deelnemen aan strafbare feiten</li> <li>– Samenloop van strafbare feiten</li> <li>– Jeugdige personen</li> </ul>	5.1– 5.7 Boa basisbekwaamheid	7	15	
6 Een onderzoek instellen om bewijsmateriaal te verzamelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Verdachte</li> <li>– Rechtmatig toepassen van de opsporingsbevoegdheden</li> <li>– Toepassen van dwangmiddelen t.a.v. persoonlijke vrijheid</li> <li>– Toepassen van dwangmiddelen t.a.v. de persoonlijke integriteit</li> <li>– Inbeslagneming van voorwerpen</li> <li>– Betreden en binnentreden van woningen en plaatsen</li> </ul>	6.1– 6.6 Boa basisbekwaamheid	17	40	

7	Een proces-verbaal opmaken dat kan leiden tot vervolging en behandeling ter terechtzitting	<ul style="list-style-type: none"> <li>– De functie van het proces-verbaal</li> <li>– Wettelijke eisen t.a.v. het proces-verbaal</li> </ul>	7.1– 7.2 Boa basisbekwaamheid	2	3	
8	Een verdachte tegen wie proces-verbaal is opgemaakt informeren over de mogelijke gevolgen ervan	<ul style="list-style-type: none"> <li>– De organisatie en de taken van het Openbaar Ministerie</li> <li>– De procureur-generaal bij de Hoge Raad</li> <li>– De organisatie van de rechtspraak</li> <li>– De rechterlijke beslissing</li> </ul>	8.1- 8.4 Boa basisbekwaamheid	3	4	
9	Vervallen	– Opgenomen in taak 7.2.2				
10	Algemene bepalingen en begrippen van de wet en het besluit personen vervoer 2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Definities</li> <li>– Werkingsfeer</li> <li>– Vergunning</li> <li>– Concessie uitvoering</li> <li>– Vervoersplicht</li> <li>– Veiligheid waarborgen</li> </ul>	1- 6 Boa OV	7	12	2
11	Kent de bepalingen voor de reiziger uit de wet personenvervoer 2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Controle vervoerbewijzen</li> <li>– Handhaving bedrijfsgang</li> <li>– Aanwijzingen aan een ieder</li> <li>– Nadere regels</li> </ul>	7 Boa OV			4
12	Kent de bepalingen wat betreft handhaving van de wet personen vervoer 2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Toezicht en opsporing</li> <li>– Aanvullende opsporingsbevoegdheid</li> <li>– Uitsluiting bevoegdheid</li> <li>– Toezichtbevoegdheden Awb</li> <li>– Vorderen identificatie</li> <li>– Documenten ter identificatie</li> <li>– Nemen van maatregelen</li> <li>– Strafbepaling</li> <li>– Afkoop</li> </ul>	8- 11 Boa OV			3
13	Kent de definities, vervoersvoorwaarden en bepalingen voor de reiziger van het besluit personen vervoer 2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Definities</li> <li>– Uitzonderingen</li> <li>– Geldigheid vervoerbewijzen</li> <li>– Tarieven en model nationale vervoerbewijzen (regeling algemeen)</li> <li>– Verschuldigde vervoerprijs (algemeen)</li> <li>– Vrij vervoer</li> <li>– Handbagage, fietsen en levend dieren</li> <li>– Geldigheid vervoerbewijs en ongeldigheid</li> </ul>	12- 15 Boa OV			3

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Verplichting vervoerbewijs</li> <li>– Gevolg niet opeisbare schuld</li> <li>– Terugbetaling vervoerprijs</li> <li>– Intrekken vervoerbewijs</li> <li>– Versturende gedragingen</li> <li>– Pictogrammen als aanwijzing</li> <li>– Overtredingen</li> </ul>				
14 Vervallen					
15 Kent de algemene wet bestuursrecht	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bepalingen</li> <li>– Toezicht op de naleving</li> </ul>	17- 18 Boa OV			5
16 Spoorwegwet en wet lokaalspoor	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Algemeen</li> <li>– Gedragingen die als verstoringen zijn te beschouwen</li> </ul>	19 Boa OV			
17 Artikelen ter bescherming van de Boa OV	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Door het rechtmatig toepassen van opsporingsbevoegdheden</li> </ul>	20 Boa OV	2	4	3
<b>TOTAAL</b>			<b>50</b>	<b>100*</b>	<b>20</b>
* Voor een uitsplitsing van het aantal vragen per module: zie de volgende tabel.					

### Modulair examen Rechtskennis

Taak	Module 1	Module 2	Module 3	Module 4	Module 5	Totaal
1		4	1			5
2	5	3			2	10
3		1		4		5
4		2				2
5				11	4	15
6 vast*	3	4	3	3	3	16
6 variabel	2		12	2	8	24
7	3					3
8		4				4
9 Vervallen						-
10 t/m 19	7	2	3			12
20			1		3	4
<b>Totaal</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>100</b>
* betreft de onderdelen die elke module behandeld en geëxamineerd worden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- staande houden</li> <li>- inzage vorderen van een identiteitsbewijs</li> <li>- aanhouden</li> </ul>						

#### **Het examenonderdeel Combibon**

In dit examen stelt de kandidaat aan de hand van een videocasus een digitaal een combibon op naar aanleiding van constatering van een overtreding op heterdaad in het OV.

De kandidaat doorloopt een aantal schermen waarin onderdelen van de combibon worden getoond en waarin hij de open velden moet invullen. Hij kan tussen de schermen navigeren.

De kandidaat dient in correct Nederlands, in begrijpelijke bewoordingen en zonder het gebruik van al te veel vakjargon zijn teksten te formuleren.

Het examenonderdeel Combibon is toegespitst op hoofdtak 7.2 van de eindtermen van de Boa basisbekwaamheid:

hoofdtak	onderwerp	uitgewerkt in eindtermendocument	opdracht
7 Een proces-verbaal opmaken dat kan leiden tot vervolging en behandeling ter terechtzitting	<ul style="list-style-type: none"> <li>-wettelijke eisen</li> <li>-administratieve en technische eisen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Boa basisbekwaamheid</li> <li>-Boa OV module 1-5</li> </ul>	De kandidaat maakt zelfstandig een volledig digitale combibon op conform hoofdtak 7.2 van de eindtermen basisbekwaamheid, de richtlijnen ExTH en conform eindtermen Boa OV module 1-5

De combibon wordt opgemaakt aan de hand van een videocasus van een overtreding op heterdaad in het openbaar vervoer. De casus is gerelateerd aan de module waarvoor men examen doet. Onderstaand schema geeft per module aan welk artikel wordt getoetst middels een in te vullen videocasus combibon.

Basis/ Module examen	Onderwerp casus
Basis en Plusmodule Boa OV	Combibon over de artikelen 70, of 71, of 72 of 73 Wp2000.
1	Combibon over artikel 73 Wp2000
2	Combibon over artikel 71 Wp2000
3	Combibon over artikel 70 Wp2000
4	Geen examenonderdeel combibon
5	Combibon over artikel 72 Wp2000 jo. artikel 52 Bp2000

De digitaal ingevulde combibon wordt beoordeeld op basis van onderstaande lijst met beoordelingsaspecten. Er zijn in totaal 42 invulvelden, waarvan er 37 als beoordelingsaspect voor het slagen van dit examenonderdeel worden berekend. De velden met de nummers 4, 10, 40, 41, 42 moeten wél ingevuld worden, maar tellen niet mee bij de beoordeling.

34 beoordelingspunten worden automatisch gegenereerd nagekeken door de computer. Bij een positief resultaat worden de overige 3 beoordelingsaspecten (nummers 6, 36 en 37) nagekeken door een beoordelaar die is aangewezen door de exameninstelling.

Deze 37 beoordelingsaspecten moeten 100% zijn. Er mogen geen beoordelingsaspecten worden gemist of foutief worden ingevuld. De kandidaat is dan gezakt.

	In te vullen velden combibon
1	Soort document: Letter invullen
2-3	Proces-verbaalnummer: Datum en tijd
4	Verbalisantnummer ( <i>Geen beoordelingsaspect, wel invullen</i> )
5	Gedraging/ overtreding
6-8	Plaatsaanduiding, Te en gemeente
9	Feitnummer en feitomschrijving
10	Sanctiebedrag ( <i>Geen beoordelingsaspect, wel invullen</i> )
11	Personalia conform
12	Nummer document
13	BSN
14	Man/ vrouw
15-17	Naam + voorvoegsel + voornamen
18	Geboorteplaats/ - gemeente
19	Geboorteland
20	Geboortedatum
21	Adres betrokkene/ verdachte
22	Huisnummer
23	Postcode
24-26	Woonplaats + woongemeente + land
27	Verdachte/ betrokkene gehoord door verbalisant 1
28	Cautie



29	Van welk strafbaar feit hij als verdachte is aangemerkt
30	Mededeling is gedaan van recht op rechtsbijstand
31-34	Mededeling is gedaan van recht op vertolking en vertaling (Niet aanvinken = goed!)
	Verdachte heeft afstand gedaan van het recht op verhoorbijstand, is op de hoogte van de gevolgen daarvan en weet dat hij/zij deze beslissing te allen tijden kan herroepen
	Het verhoor heeft plaatsgevonden in de voor de verdachte begrijpelijke taal, te weten. (Niet aanvinken = goed!)
	Verdachte wenste geen verklaring af te leggen ( Niet aanvinken = goed!)
35-36	Verdachte verklaarde (aanvinken én letterlijke verklaring uit de film noteren)
37	Overtredingsgegevens: redenen van wetenschap
38-42	Gegevens verbalisant achterzijde: Ambtseed- / belofte; Sluitingsdatum; Verbalisantnummer ( <i>Geen beoordelingsaspect, wel invullen</i> ); Naam en voorletters verbalisant ( <i>Geen beoordelingsaspect, wel invullen</i> ); Handtekening ( <i>Geen beoordelingsaspect, wel invullen</i> ).

### Het examenonderdeel Gespreks- en Benaderingstechnieken (G&Bt)

Voor het examenonderdeel G&Bt wordt de kandidaat beoordeeld aan de hand van de beoordelingslijst, welke is vastgesteld door de Examencommissie Boa OV. Deze beoordelingslijst wordt gepubliceerd op de site van de exameninstelling. De assessor is een door de Examencommissie Boa OV gecertificeerde Assessor Boa OV. Deze assessor is niet de opleider van de kandidaat.

Het praktijkexamen G&Bt vindt plaats in een ov-voertuig (of reële mock-up). Er kunnen video-opnamen worden gemaakt.

De kandidaat voert een sanctioneringsgesprek met een verdachte, uitgespeeld door een acteur. Het gesprek duurt maximaal 15 minuten. Daarna gaat de kandidaat naar een separate ruimte en maakt de assessor de beoordeling op. De assessor deelt daarna de kandidaat de uitslag mee, voorzien van een korte toelichting van maximaal 5 minuten. Er is geen gelegenheid voor discussie over de uitslag.

Wanneer een kandidaat een voldoende resultaat heeft behaald, stuurt de assessor het ingevulde beoordelingsformulier op naar de exameninstelling.

### Uitslag en herkansing

De uitslag voor elk examenonderdeel wordt uitgedrukt in het oordeel voldoende/ onvoldoende.

Indien een kandidaat driemaal op hetzelfde examenonderdeel onvoldoende heeft gescoord, moet deze alle examenonderdelen van het examen opnieuw afleggen voor het verkrijgen van het getuigschrift, dan wel deelcertificaat. Dit betekent dat ook de examenonderdelen waarbij eerder een voldoende is behaald komen te vervallen.

Indien een kandidaat (of zijn/haar werkgever of opdrachtgever) binnen vier weken na de examengelegenheid via een schriftelijk met redenen omkleed verzoek meldt dat een

kandidaat om zwaarwegende redenen verhinderd was om aan een herkansing deel te nemen, is het ter beoordeling van de Examencommissie Boa OV of de kandidaat de gelegenheid wordt gegeven het betreffende examenonderdeel alsnog af te leggen op een ander moment. In dat geval vindt dit plaats met behoud van het eerder behaalde voldoende resultaat op een examenonderdeel. De Examencommissie Boa OV reageert binnen een termijn van zes weken na ontvangst van dit verzoek.

De Examencommissie Boa OV kan de hierboven genoemde termijnen verlengen met maximaal zes maanden.

### **Inzagerecht**

Inzage in het examen van de examenonderdelen Rechtskennis en Combibon is mogelijk tot twee maanden nadat de uitslag bekend is gemaakt aan de kandidaat die voor het betreffende examenonderdeel is gezakt. De inzage wordt door de exameninstelling georganiseerd.

Van het examenonderdeel Combibon kan uitsluitend de uitwerking van de drie open velden, te weten de plaatsaanduiding, de verklaring verdachte en de redenen van wetenschap, worden ingezien, met daarbij aangegeven de normering en het daaruit volgende examenresultaat. Fouten in de automatisch scorebare beoordelingsaspecten worden aan de kandidaat bekend gemaakt in het resultatenoverzicht, uitgegeven door de exameninstelling en worden niet ter inzage aangeboden. Bij het examenonderdeel Rechtskennis worden alleen de fout beantwoorde vragen ter inzage aangeboden.

Het is de kandidaat bij de inzage niet toegestaan om aantekeningen te maken, kopieën of anderszins afschriften te maken van de examenopgaven, de beoordelingscriteria en zijn uitwerking.